



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ТАРИФНІ КАНІКУЛИ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Тарифні канікули» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 14 (чотирнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділах 4 та 5 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами передплатеної або контрактної форми підключення в одному з тарифів: Vodafone Flexx GO, Vodafone Flexx TOP.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 14 (чотирнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

Учасники Акції також мають відповідати таким умовам:

- нову SIM-картку активовано не пізніше 72 годин після отримання SMS-запиту із запрошенням від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі (механіка Акції визначена в розділах 4 та 5 цих Правил);
- термін дії номера Учасника Акції не закінчився;
- на номері Учасника Акції не підключені послуги «Рік без абонплат», «Квартал без абонплат», «Unlim без абонплат», «Додаткові 2 ГБ», «Додатковий 1 ГБ», спеціальні умови або знижки 100% на пакети послуг.

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 14 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

2.7. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний період проведення Акції: 01.09.2025 – 30.06.2026 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ПЕРЕДПЛАЧЕНИХ ТАРИФІВ

4.1. Для реєстрації Учасника Акції (нового абонента, який виявив бажання стати Учасником Акції), співробітник монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі повинен надіслати запрошення Учасника Акції у вигляді його номера телефону у форматі 0XXXXXXX як текст SMS, на номер 640. SMS-повідомлення на номер 640 безкоштовне.

4.2.1 Учасник Акції, який придбав нову SIM-картку із передвстановленим пакетом послуг на 4 тижні в тарифі **Flexx GO** після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо участі в Акції повинен виконати умови Акції, зазначені в п.4.3.

4.2.2 Абонент, який перейшов з передплаченого тарифу Flexx GO в передплачений тариф **Flexx TOP** протягом перших 7 (семи) днів з моменту здійснення першого дзвінка в мережі Vodafone, може стати учасником Акції. Учасник Акції із передвстановленим пакетом послуг на 4 тижні в тарифі **Flexx TOP** після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо участі в Акції повинен виконати умови Акції, зазначені в п. 4.3.

4.3. Поповнити рахунок на суму не менше вартості 1 (одного) пакета послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі. При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 1 (одного) пакета послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату наступних 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні в межах тарифу. Обсяги пакетів послуг на 4 тижні в межах тарифу можуть бути змінені під час дії знижки, наданої відповідно до умов Акції. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із більшою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із меншою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, зберігаються.

4.4. Для того, щоб узяти участь в Акції учасник має поповнити свій рахунок будь-яким методом, окрім переказу грошей з рахунку іншого абонента Vodafone.

4.5. За успішну реєстрацію Учасника Акції та підключення додаткових 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву та деталі Акції. За весь період Акції Учасник Акції може отримати тільки один Подарунок.

4.6. Подарунковий фонд Акції представлений у вигляді Подарунка:

4.6.1. Подарунок: Для Учасника Акції «Тарифні канікули» при виконанні умов 4.3. Правил – у вигляді підключення 2-х додаткових пакетів послуг на 4 тижні зі знижкою 100%, що можуть нараховуватися на умовах цієї Акції в період Акції. 2 додаткові пакети послуг надаються на 56 календарних днів, по закінченню яких буде діяти стандартна вартість тарифу для учасника акції. Подарунок нараховується при реєстрації участі в Акції у період з 01.09.2025 – 30.06.2026 включно.

5. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ КЛІЄНТІВ КОНТРАКТНИХ ТАРИФІВ

5.1. Для реєстрації Учасника Акції (нового абонента, який виявив бажання стати Учасником Акції), співробітник монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі повинен надіслати запрошення Учасника Акції у вигляді його номера телефону у форматі 0XXXXXXX як текст SMS, на номер 640. SMS-повідомлення на номер 640 безкоштовне.

5.2.1 Учасник Акції, який підключив нову SIM-картку Vodafone в тарифі контрактної форми обслуговування в тарифі **Flexx GO** після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо участі в Акції повинен виконати умови Акції, зазначені в п. 5.3.

5.2.2. Учасник Акції, який підключив нову SIM-картку Vodafone в тарифі контрактної форми обслуговування в тарифі **Flexx TOP** після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо участі в Акції повинен виконати умови Акції, зазначені в п. 5.3.

5.3. Поповнити рахунок на суму не менше вартості 2 (двох) пакетів послуг на місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше ніж до кінця доби, в якій було здійснено активацію номера після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі. При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 2 (двох) пакетів послуг на місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату пакету послуг в місяці підключення та наступних 2 (двох) пакетів послуг на місяць в межах тарифу. Обсяги пакетів послуг на місяць в межах тарифу можуть бути змінені під час дії знижки, наданої відповідно до умов Акції. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції на будь-який новий всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються.

5.4. Для того, щоб узяти участь у Акції учасник має поповнити свій рахунок будь-яким методом, окрім переказу грошей з рахунку іншого абонента Vodafone.

5.5. За успішну реєстрацію Учасника Акції та підключення додаткових 2 (двох) пакетів послуг на місяць відповідно до тарифного плану буде відправлено

вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву та деталі Акції. За весь період Акції Учасник Акції може отримати тільки один Подарунок.

5.6. Подарунковий фонд Акції представлений у вигляді Подарунка:

5.6.1. Подарунок: Для Учасника Акції «Тарифні канікули» при виконанні умов 5.3. Правил – у вигляді підключення 2-х додаткових пакетів послуг на місяць зі знижкою 100%, що можуть нараховуватися на умовах цієї Акції в період Акції. 2 додаткові пакети послуг надаються на 60 календарних днів, по закінченню яких буде діяти стандартна вартість тарифу для учасника акції. Подарунок нараховується при реєстрації участі в Акції у період з 01.09.2025 – 30.06.2026 включно.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

6.2. Інформування Учасників Акції про нарахування пакетів послуг відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

7.6. Офіційні правила та умови акції «Тарифні канікули» оновлено станом на 01.04.2026.