

Переоформлення договору для абонентів ФО (фізичні особи)

1. Хто може переоформити договір?

Будь-який абонент Vodafone (інтернет для дому) може переоформити договір про надання телекомунікаційних послуг доступу до мережі інтернет та інші послуги на:

- Іншого абонента Vodafone (інтернет для дому)
- Особу, яка ще не є клієнтом Vodafone (інтернет для дому)

2. Як відбувається переоформлення?

- Надаються документи обох сторін (того, з кого переоформлюють та на кого переоформлюють) та підписана заява.
- Для переоформлення необхідно заповнити заяву та відправити через форму зворотнього зв'язку на сайті: https://www.vodafone.ua/support/call#service_form зі скан-копіями документів.
- Якщо надісланий повний пакет документів, то буде надана відповідь по e-mail щодо прийняття запиту в роботу.
- Після опрацювання запиту буде відправлене sms повідомлення, що послуги переоформлено.
- Якщо пакет документів неповний – буде відмова в переоформленні.
- Із договором - офертою можна самостійно ознайомитись в особистому кабінеті.

3. Терміни переоформлення: до 7 днів з моменту відправки заяви.

4. Повернення коштів. Кошти зі старого рахунку не переносяться. Новий власник повинен поповнити рахунок самостійно.

5. Документи:

У разі придбання житлового приміщення:

- Сторона 1 (переоформлює із себе): паспорт + заява
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
 - Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

У разі переоформлення послуги на нового абонента (члена сім'ї абонента або власника чи співвласника житлового приміщення):

- Сторона 1 (переоформлює із себе): паспорт + заява
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа

- Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

Право користування приміщенням підтверджується наявністю у паспорті Сторони 2 реєстрації у житловому приміщенні, в якому встановлено кінцеве обладнання.

У разі смерті абонента – члена сім'ї, співвласника або власника приміщення:

- Сторона 1 (переоформлює із себе): не потрібно
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
 - Свідоцтво про смерть власника житлового приміщення, документ, що підтверджує споріднений зв'язок зі Стороною 1, договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладався між компанією та Стороною 1.
 - Якщо Сторона 2 не є родичем Сторони 1, потрібний документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення

У разі отримання заявником приміщення у спадок:

- Сторона 1 (переоформлює із себе): не потрібно
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
 - Документ, що підтверджує право спадковості (заповіт, договір дарування та ін.)

У разі передачі послуг на час оренди житлового приміщення:

- Сторона 1 (переоформлює із себе):
 - Паспорт + заява
 - Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення.
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
 - Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

Особливості:

- Зі Стороною 2 укладається договір про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) у такому ж порядку, як укладався основний договір про надання телекомунікаційних послуг зі Стороною 1.
- У разі якщо договір про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) не укладається зі Стороною 2, всю відповідальність за користування телекомунікаційних послуг несе Сторона 1.
- Сторона 1 за місяць до розірвання договору оренди приміщення зі Стороною 2 зобов'язана письмово повідомити про це Оператора. В іншому випадку Сторона 1 несе відповідальність за дії Сторони 2 щодо використання телекомунікаційних послуг після розірвання Договору оренди приміщення.
- У разі розірвання основного Договору про надання телекомунікаційних послуг тимчасовий договір зі Стороною 2 припиняється автоматично.
- У разі припинення дії договору про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) Оператор продовжує надавати послуги Стороні 1, за умовами основного Договору про надання телекомунікаційних послуг.
- Дебіторська заборгованість, що виникла за договором про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) не поширюється на умови основного Договору, за винятком випадків, коли Сторона 1 не повідомила Оператора за місяць до розірвання Договору оренди приміщення зі Стороною 2.

У разі закінчення терміну оренди житлового приміщення Стороною 2 (дострокового розірвання договору оренди житлового приміщення або договору про надання телекомунікаційних послуг):

- Сторона 1 (переоформлює із себе): заява про розірвання договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного на час оренди приміщення, – подає одна із сторін.
- Сторона 2 (новий власник):
 - Заява
 - Паспорт
 - Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
 - Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.