

Політика чесного користування безлімітним інтернетом в тарифах передплатеної та контрактної форми обслуговування Flexx

«Політика чесного користування безлімітним інтернетом в тарифах передплатеної та контрактної форми обслуговування Flexx» впроваджується з метою запобігання комерційного використання з боку окремих абонентів послуги передачі даних в мережі Vodafone Україна, що може ускладнити або унеможливити надання послуги передачі даних іншим абонентам.

Положення для абонентів передплатеної та контрактної форми обслуговування Vodafone Україна:

1. Безлімітний інтернет надається при перенесенні номера до мережі Vodafone від іншого оператора та підключення тарифних планів передплатеної форми обслуговування – Flexx Go¹, Flexx Top², Flexx GO Special³ – які призначені для користування у смартфонах та планшетах.
2. Безлімітний інтернет надається при перенесенні номера до мережі Vodafone від іншого оператора та підключення тарифних планів контрактної форми обслуговування – Flexx Go⁴ та Flexx Top⁵ – який призначений для користування у смартфонах і планшетах.
3. Безлімітний інтернет надається при підключенні нового номера Vodafone в тарифному плані контрактної форми обслуговування Flexx Top, який призначений для користування у смартфонах і планшетах.
4. Безлімітний інтернет на максимально можливій швидкості в передплатених тарифних планах Flexx Go¹ та Flexx GO Special³ доступний за умови використання не більше 50 ГБ в пакеті послуг на 4 тижні. Якщо абонент перевищив зазначену квоту, швидкість доступу до інтернету буде обмежено – до 1,5 Мбіт/с до оновлення пакета послуг на 4 тижні.
5. Безлімітний інтернет на максимально можливій швидкості в передплатеному тарифному плані Flexx Top² доступний за умови використання не більше 100 ГБ в пакеті послуг на 4 тижні. Якщо абонент перевищив зазначену квоту, швидкість доступу до інтернету буде обмежено – до 1,5 Мбіт/с до оновлення пакета послуг на 4 тижні.
6. Безлімітний інтернет на максимально можливій швидкості в контрактному тарифному плані Flexx Go⁴ доступний за умови використання не більше 60 ГБ на місяць. Якщо абонент перевищив зазначену квоту, швидкість доступу до інтернету буде обмежено – до 1,5 Мбіт/с до оновлення пакета послуг на місяць.
7. При використанні безлімітного інтернету доступ до файлообмінних мереж (торрентів) закритий.
8. Доступ до безлімітного інтернету може бути обмежено за наступних умов:
 - 8.1 використання смартфона або планшета та послуг передачі даних як точки доступу до інтернету або у режимі модема;
 - 8.2 використання SIM-картки у модемі.
9. Швидкість доступу до безлімітного інтернету може зменшуватися за умов підвищеного навантаження на мережу Vodafone Україна, що були спричинені внаслідок використання послуг передачі даних іншими абонентами у мережі.

¹ Інформація про безлімітний інтернет у передплатеному тарифному плані Flexx GO вказана з урахуванням спеціального наповнення на умовах Акції «ХОТ» при перенесенні номера до мережі Vodafone. Спеціальне наповнення тарифу надається на постійній основі протягом терміну дії Акції, а саме: 02.07.2025-30.06.2026. Докладніше про спеціальні умови тарифу, офіційні правила та умови Акції у тарифному плані Flexx GO на сайті – <https://www.vodafone.ua/rates/perenesti-svii-nomer/flexx-go-mnp>.

² Інформація про безлімітний інтернет у передплатеному тарифному плані Flexx TOP вказана з урахуванням спеціального наповнення на умовах Акції «ХОТ» при перенесенні номера до мережі Vodafone. Спеціальне наповнення тарифу надається на постійній основі протягом терміну дії Акції, а саме: 02.07.2025-30.06.2026. Докладніше про спеціальні умови тарифу, офіційні правила та умови Акції у тарифному плані Flexx TOP на сайті – <https://www.vodafone.ua/rates/perenesti-svii-nomer/flexx-top-mnp>

³ Інформація про безлімітний інтернет у передплатеному тарифному плані Flexx GO Special вказана з урахуванням спеціального наповнення на умовах Акції «ХОТ» при перенесенні номера до мережі Vodafone. Спеціальне наповнення тарифу надається на постійній основі протягом терміну дії Акції, а саме: 09.09.2025-30.06.2026. Докладніше про спеціальні умови тарифу, офіційні правила та умови Акції у тарифному плані Flexx GO на сайті – <https://www.vodafone.ua/rates/prepay/flexx-go-special>.

⁴ Інформація про безлімітний інтернет у контрактному тарифному плані Flexx GO вказана з урахуванням спеціального наповнення на умовах Акції «ХОТ» при перенесенні номера до мережі Vodafone. Спеціальне наповнення тарифу надається на умовах акції протягом терміну дії Акції, а саме: 17.07.2025-30.06.2026. Докладніше про спеціальні умови тарифу, офіційні правила та умови Акції у тарифному плані Flexx GO на сайті – <https://www.vodafone.ua/rates/perenesti-svii-nomer/flexx-go-pop-mnp>.

⁵ Інформація про безлімітний інтернет у контрактному тарифному плані Flexx TOP вказана з урахуванням спеціального наповнення на умовах Акції «ХОТ» при перенесенні номера до мережі Vodafone. Спеціальне наповнення тарифу надається на умовах акції протягом терміну дії Акції, а саме: 17.07.2025-30.06.2026. Докладніше про спеціальні умови тарифу, офіційні правила та умови Акції у тарифному плані Flexx TOP на сайті - <https://www.vodafone.ua/rates/perenesti-svii-nomer/flexx-top-pop-mnp>

Дата публікації: 14.01.2026 р.