Додаток до наказу від ____.____._____ № АГ/Н-_____

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «POVAGA»

1. **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Мета Акції «POVAGA» (надалі – «Акція») – забезпечення додаткової підтримки та підвищення доступності телекомунікаційних послуг для осіб старшої вікової категорії шляхом надання спеціальних умов обслуговування. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 55 (п'ятдесяти п'яти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами контрактної форми обслуговування Оператора в тарифі FLEXX GO шляхом отримання послуги перенесення номера відповідно до умов Акції.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 55 (п'ятдесяти п'яти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України, та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.5. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь період проведення Акції.

Учасники Акції також мають відповідати таким умовам:

- подати заявку на отримання послуги перенесення номера у період дії Акції;
- здійснити успішне перенесення номера до мережі Оператора у період дії Акції;
- підключитися на контрактний тариф FLEXX GO;

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 55 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний період проведення Акції: 16.04.2026 – 30.11.2026 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ КЛІЄНТІВ КОНТРАКТНИХ ТАРИФІВ

4.1. Для участі в Акції абонент повинен:

- подати заявку на отримання послуги перенесення номера у період дії Акції;
- здійснити перенесення номера до мережі Оператора у період дії Акції;
- підключити контрактний тариф FLEXX GO.

4.2. Ідентифікація відповідності віковому критерію (55+) здійснюється на основі персональних даних, зазначених у заявці на отримання послуги перенесення номера.

4.3. Спеціальні умови Акції застосовуються автоматично після успішного перенесення номера до мережі Оператора.

4.4. Умови надання спеціальних умов обслуговування:

- абоненту встановлюється фіксована знижена вартість тарифного плану відповідно до умов Акції;
- зазначена вартість може застосовуватись, починаючи з першого розрахункового періоду після перенесення номера;
- спеціальні умови застосовуються протягом наступних 12 (дванадцяти) щомісячних платежів;
- після завершення зазначеного періоду застосовується стандартна вартість тарифу.

4.5. У разі зміни тарифного плану або припинення користування номером всі спеціальні умови, надані в рамках Акції, припиняють свою дію.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

6. УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих

Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

6.6. Офіційні правила та умови акції «POVAGA» оновлено станом на 31.10.2026.