

Додаток
до Порядку оприлюднення інформації
щодо якості надання електронних
комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу II)

ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг

Постачальник електронних комунікаційних послуг, ПрАТ «ВФ Україна»
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з'єднання*	робочі дні	19
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	0
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	11
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	Моб. – 2,31 Фікс. – 0,9
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,06
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	Моб - 4,38 Фікс. – 4,32
7.	Відсоток перерваних викликів	%	0,48
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок):	%	Фікс. міжміські - 4,86

міжміських викликів місцевих викликів
2) національних викликів (мобільний зв'язок)

Фікс. місцеві – 2,68

Моб. – 0,21

9.	Відсоток відмов	%	0,21
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	0,85

Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):

11.	Час затримки даних	с.	Моб. – 0,04 Фікс. – 0,00212
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	Моб. - 18 Фікс. – 0,44
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	Моб. – 0,23 Фікс. – 0,0006

Примітка: ¹ Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTH	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (MW**)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с					942,5	15
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с					936,3	18
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с					943,1	77
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с					940	78
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с					943,4	100

6.	Максимальна швидкість приймання даних, Мбіт/с	942,1	100
----	---	-------	-----

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, Мбіт/с	5,76 Мбіт/с	75 Мбіт/с
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, Мбіт/с	42 Мбіт/с	1000 Мбіт/с

*Показник розраховано як середньозважений час встановлення початкового з'єднання, де вагою виступає кількість підключень кожного сервісу.

**MicroWave – радіорелейний зв'язок.